

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Düzce Üniversitesi

Akçakoca Meslek Yüksekokulu

Osmaniye Mahallesi, Atatürk Caddesi No:221 81650
Akçakoca/Düzce

15 / 06 / 2016

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

AKÇAKOCA MESLEK YÜKSEKOKULU

Yrd.Doç.Dr. Seyda FAİKOĞLU

akmyo @duzce.edu.tr

Telefon:(0380) 611 87 20

Fax : (0380) 611 87 98

Osmaniye mah.Atatürk cad. No:221 81650 Akçakoca Düzce

ÜNİVERSİTEMİZ KALİTE TAKIMI BİRİM TEMSİLCİLERİ

Öğr. Gör. Ercan YELMAN (Müdür Yardımcısı)

Email: ercanyelman@duzce.edu.tr

Telefon: 0 (380) 611 84 19 (135)

Murat KESİCİ (Memur)

Email: muratkesici@duzce.edu.tr

Telefon: 0 (380) 611 84 19 (122)

İçindekiler

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. Kurum Hakkında Bilgiler	1
İletişim Bilgileri	2
Tarihsel Gelişimi	4
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4-5
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri	5-6
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri	6
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar	7
B. Kalite Güvencesi Sistemi	7
C. Eğitim ve Öğretim	7
Programların Tasarımı ve Onayı	7-8
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	8
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	8-9
Eğitim-Öğretim Kadrosu	9
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	9-10

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	10-11
Ç. Araştırma ve Geliştirme	11
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	11
Araştırma Kaynakları	11
Araştırma Kadrosu	11
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	11-12
D. Yönetim Sistemi	12
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	12-13
Kaynakların Yönetimi	13
Bilgi Yönetim Sistemi	13-14
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	14
Kamuoyunu Bilgilendirme	14
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	14
E. Sonuç ve Değerlendirme	14-19

Tarihsel Gelişimi

Yüksekokulumuz 1996 yılında Abant İzzet Baysal Üniversitesine bağlı olarak 30 öğrenci ile öğrenime başlamıştır. 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde Düzce Üniversitesine bağlanmıştır.

Yüksekokulumuzda İşletme Yönetimi, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Dış Ticaret, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik, Gıda Teknolojisi, Bilgisayar Programcılığı, Adalet ve Aşçılık olmak üzere 8 program bulunmaktadır.

Bu programlarda öğrenim gören öğrenci sayısı toplam 1871 kişidir. Öğrencilerimize 22 akademik ve 8 idari olmak üzere toplam 30 personel ile hizmet vermekteyiz.

Ayrıca Meslek Yüksekokulunda;

1) 9 adet derslik	Toplam 779 m ²
2) 3 adet Bilgisayar Laboratuvarı	Toplam 269 m ²
3) 1 adet Gıda Laboratuvarı	97 m ²
4) 1 adet Mikroİşlemci Laboratuvarı	53 m ²
5) 1 adet Mutfak Uygulama Laboratuvarı	72 m ²
6) 1 adet Kütüphane	70 m ²
7) 1 adet Yemekhane	384 m ²
8) 1 adet Kantin	231 m ² bulunmaktadır

1. Misyon

Evrensel ilkelere bağlı, eğitim ve araştırma faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlarda yürüten, çağdaş mesleki eğitimin gerektirdiği bilgiye ulaşmayı ve çözümlenmeyi bilen, öğrenci odaklı bir öğretim kültürü oluşturmak, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamaktır.

2. Vizyon

Değer üreten üniversite anlayışını temel alarak; toplumsal ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan, çağdaş mesleki eğitimin gerektirdiği bilgi, beceri ve teknolojik gelişmelerde yüksek standartlara sahip, ekonomiye katkı sağlayacak yüksek nitelikli, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, saygın ve öncü bir yüksekokul olmak.

Hedefimiz

Toplumsal değerlere saygılı alanın da yeterli bilgi birikimine sahip ve girişimci özellikleriyle ülkemizin ara eleman ihtiyacını karşılamak

Değerler

Akçakoca Meslek Yüksekokulu yönetim anlayışı ve paydaşlarıyla(öğrenciler, çalışanlar, meslek kuruluşları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları) ilişkilerinde aşağıdaki temel değerleri esas almaktadır.

- Bilimsellik
- Yenilikçilik
- Katılımcılık
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık
- Sürekli gelişme
- İşbirliği
- Kurumsal adalet
- Sevgi, saygı ve hoşgörü
- Sorumluluk
- İnsan haklarına saygı
- Öğrenci odaklı

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Yüksekokulumuz 1996 yılında Abant İzzet Baysal Üniversitesine bağlı olarak 30 öğrenci ile öğrenime başlamıştır. 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde Düzce Üniversitesine bağlanmıştır.

Yüksekokulumuzda İşletme Yönetimi, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Dış Ticaret, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik, Gıda Teknolojisi, Bilgisayar Programcılığı, Adalet ve Aşçılık olmak üzere 8 program bulunmaktadır. Bu programlarda öğrenim gören öğrenci sayısı toplam 1871 kişidir. Öğrencilerimize 22 akademik ve 8 idari olmak üzere toplam 30 personel ile hizmet vermekteyiz.

Yüksekokulumuz programları

<i>Program Adı</i>	<i>Kız</i>	<i>Erkek</i>	<i>Toplam</i>
Bilgisayar Programcılığı(İ.Ö.)	37	134	171
Bilgisayar Programcılığı	61	91	152
Dış Ticaret(İ.Ö.)	73	90	163
Dış Ticaret	102	111	213
Gıda Teknolojisi(İ.Ö.)	88	34	122
Gıda Teknolojisi	123	31	154
İşletme Yönetimi(İ.Ö.)	24	46	70
İşletme Yönetimi	101	88	189
İşletme Yönetimi Dalı(İ.Ö.)	3	6	9
İşletme Yönetimi Dalı	10	12	22
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	37	36	73
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları(İ.Ö.)	119	95	214
Turizm ve Otel İşletmeciliği (İ.Ö.)	22	96	118
Turizm ve Otel İşletmeciliği	98	103	201
Genel Toplam	898	973	1871

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Kurum öğretim elemanlarının tamamı bilimsel araştırma ve bilimsel yayın yapmakla yükümlüdür.

2015 yılında Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Toplantılara İştirak Eden Akademik Personel Sayısı

	Ulusal	Uluslararası	Toplam
TOPLAM	3	2	5

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurum daha önce dış değerlendirme sisteminden geçmemiştir. Kurum,

Sürekli İyileştirme koordinatörlüğü eşliğinde değerlendirme ve iyileştirme planları yapmaktadır .

B.Kalite Güvence Sistemi

Yüksekokulun, kalite güvencesi politikalarını hayata geçirmek üzere stratejileri belirlenirken, stratejik yönetim ve planlama, performans ölçütleri geliştirme esasları ile akademik değerlendirme ölçütleri esas alınmaktadır. Yüksekokulun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri yüksekokul kalite yönetimi birim kalite temsilcisi olan 2 personel tarafından yıllık olarak değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Yüksekokulumuz misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik hedeflerine göre belirlemektedir.

Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğünü ve Strateji Daire Başkanlığının yazışmaları ile belirlenmektedir.

Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri Okul Müdür Yardımcısı ve Taşınır Kayıt Kontrol Görevlisi bir memur tarafından oluşturulmuştur.

Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları Üniversite tarafından oluşturulmuştur.

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen anketlerle sağlanmaktadır.

A.Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

Yüksekokuldaki ders programları ve ders içerikleri, Bologna Süreci'nin oluşturmayı hedeflediği Avrupa Yükseköğretim Alanı kapsamındaki “çeşitlilik ile birlik arasındaki denge” ilkesi gözetilerek hazırlanmaktadır. Böylece öğrencilerimizin aldıkları eğitimin Avrupa ülkeleri genelindeki yükseköğretim

standartlarına uyumu sağlanmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken Bologna Süreci hedef ve politikaları doğrultusunda saptanan bilgi, beceri ve yeterlikler baz alınmıştır. Bunun yanı sıra programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme eğitim amaçları ve kazanımları üniversitenin Kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları öğrenci temsilcilikleriyle vasıtasıyla sağlanmaktadır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak ve Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan uygulamalar Düzce Üniversitesi Öğrenci Otomasyonunda Düzce Üniversitesi Önlisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği ve Yönergelerine göre gerçekleştirilmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler vardır. Engelli öğrenciler için yerleşkede engelli asansörü yapılmış ayrıca engelli rampası ve engelli wc leri bulunmaktadır.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma süreçleri yasa ve yönetmeliklere göre yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri görevli akademik personel tarafından yürütülmekte ve izlenmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere “Erasmus, Farabi” programlar mevcuttur. Ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konulardaki düzenlemeler, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere göre yapılmaktadır.

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim sürecini etkin Şekilde yürütebilmek üzere yüksekökol akademik kadrosu çok yeterli olmamakla birlikte kadro genişletme çalışmaları devam etmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun iÇe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler YÖK'ün yasa ve yönetmeliklerine göre yürütölmektedir. Kuruma dıŐarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri yasa ve yönetmeliklere göre gerçekleştirilmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüŐmesi, kadronun uzmanlaŐtıđı alanlar göz önünde bulundurularak güvence altına alınmaya çalıŐılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürme ve öğretim becerilerini iyileştirme, eğitsel performanslarının izleme ve ödüllendirilme, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlama çalışmaları kurum içi eğitim, yönlendirme toplantılarının yanı sıra Rektörlük koordinatörlüğünde gerçekleştirilen etkinliklerle sağlanmaktadır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını, Yerleşkede bulunan binanın iki okul tarafından kullanılıyor olması nedeniyle kendisine ayrılan bölümde yeterli ve uygun donanıma sahip olacak Şekilde sağlamaktadır.

1) Derslik (Kapasite 51-75)	4 adet
2) Derslik (Kapasite 0-50)	11 adet
Bilgisayar Laboratuvarları	
Gıda Laboratuvarı	
MikroİŞlemci Laboratuvarı	
Mutfak Uygulama Laboratuvarı	
3) 1 adet Kütüphane	20 kiŐilik
4) 1 adet Yemekhane	300 kiŐilik
5) 1 adet Kantin	200 kiŐilik

Eğitimde yeni teknolojiler bütçenin el verdiği ve Rektörlük Makamının tahsis ettiği ölçüde kullanıma sunulmaktadır.

Öğrencilerin gelişimleri alanında uzman kişilerin konferansları, çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Yüksekokulda eğitim dönemi içinde öğrencilerimizin sektörde uzmanlaşmış kişilerin bilgi ve tecrübelerinden yararlanabilmeleri ve sektörle ilişki kurabilmeleri için seminer dersleri,(ek-1) atölye çalışmaları ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Yüksekokulumuzda Marka Destekli Gıda Laboratuvarımız bulunmaktadır. Gıda Laboratuvarı öğrenciye yöneliktir. Yılda 14 deney kapasitelidir. Laboratuvar Öğr. Gör. Dr. Mehmet Emin HACIYUSUFOĞLU tarafından kullanılmaktadır. Okulumuzda ayrıca 3 Bilgisayar Laboratuvarı bulunmakta bu laboratuvarlardan bir tanesi Bilgisayar Programcılığı Bölümü tarafından kullanılmaktadır. Bilgisayar Laboratuvarları da o dersi verecek öğretim elemanları tarafından kullanılmaktadır. Mikro İşlemci Laboratuvarı, Bilgisayar Programcılığı Bölümü tarafından kullanılmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik mikroişlemci Lab. yemekhane, kantin, kütüphane, dinlenme ve çalışma odası gibi tesis ve altyapılar üniversitede mevcuttur. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hem Kurum hem de üniversite tarafından düzenlenmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkanları üniversite tarafından sunulmaktadır. Tüm bu hizmet, destek ve faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Faaliyetlerden bazıları aşağıdaki gibidir:

- 2015-2016 eğitimi öğretim yılında her iki dönemde de Kızılay ile Kan bağışı kampanyası düzenlenmiş ve 361 kan bağışı toplanmıştır.
- 27 Nisan 2015 tarihinde Düzce İl Emniyet Müdürlüğü Bilgilendirme ve Önleme Faaliyetleri Büro Amirliğince Gençlik ve Güvenli Gelecek Projesi kapsamına konferans düzenlenerek öğrencilerimiz bilgilendirilmiştir.
- Bilgisayar Programcılığı Mezuniyet Sergileri düzenlenmiştir.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş

dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi yüz yüze görüşme şeklinde gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi Üniversitemiz Senatosunca desteklenmektedir.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma hedefi başta mesleğinde uzman, teknolojiye hakim , sektör ihtiyaçları doğrultusunda ve sektörle iç içe bireyler yetiştirmek. Araştırma stratejisi ise öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımlarını destekleyerek bilimsel yayın sayısı arttırmak ve geliştirmektir.

Araştırma Kaynakları

Kurum araştırmalara kaynak sağlamak amacıyla Düzce Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi'nden destek almaktadır. Yüksekokulumuz bütçesinden karşılananlar ise aşağıdaki gibidir.

2015 yılında Ulusal ve Uluslararası Kongre Katılım Desteği

2015 yılı Desteklenen Kongre Sayısı Ulusal		2015 yılı Desteklenen Kongre Sayısı Uluslararası	
Kongre Sayısı	Destek Tutarı	Kongre Sayısı	Destek Tutarı
3	1.028	2	1.847,33

Araştırma Kadrosu

Yüksekokulumuz iki yıllık olduğundan belirlenmiş bir araştırma kadrosu yoktur. Kurum öğretim elemanlarının tamamı araştırma kadrosunu oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının her yıl veya iki yılda bir faaliyet raporları istenerek görev süreleri uzatılmaktadır. Öğretim üyelerinin ise 3 yılda veya 2 yılda bir katıldığı konferans, seminer veya yayınlarından notlar alarak görev süreleri uzatılmaktadır.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin stratejik plan performans göstergeleri mevcut durumu yansıtmaktadır. Kurum, araştırma performansının Kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini, yıllık olarak yayınlanmış eser sayısı ve içeriğine bakarak değerlendirmektedir. İyileştirme gerekli ise öğretim

elemanlarıyla toplantılar yapılır ve öğretim elemanları yönlendirilir.

D. Yönetim Sistemi

Kurumun yönetim sistemi 2547 sayılı YÖK kanununda tanımlanmıştır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumumuzun yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı Yasa hükümlerine göre belirlenmiştir. Ayrıca Yüksekokulumuzda iş/görev tanımları tanımlanmıştır. <http://www.akmyo.duzce.edu.tr/3234-sayfa-ismgorev-tanimlari>

İç kontrol standartlarına uyum eylem planını etkin olmamakla minimum düzeyde uygulanmaktadır.

1- Yüksekokul organları, Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kuruludur.

2- Yüksekokul Müdürü, Rektörlüğe bağlı yüksekokullarda üç yıl için Rektör tarafından atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdürün okulda görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Müdüre vekalet etme veya müdürlüğün boşalması hallerinde yapılacak işlem dekanlarda olduğu gibidir. Yüksekokul müdürü, 2547 sayılı Kanun ile dekanlara verilmiş olan görevleri yüksekokul bakımından yerine getirir.

3- Yüksekokul Kurulu, Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve yüksekokulu oluşturan bölüm veya anabilim dalı başkanlarından oluşur.

4- Yüksekokul Yönetim Kurulu, müdürün başkanlığında müdür yardımcıları ve müdürce gösterilecek altı aday arasından yüksekokul kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur.

5-Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu, 2547 sayılı kanunla fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurullarına verilmiş görevleri yüksekokul bakımından yerine getirir. Yüksekokul müdürleri aynı zamanda 5018 sayılı kanun gereği harcama yetkilisidir.

İdari işlerin yürütülmesinde müdür birinci dereceden sorumludur. Bölüm

sekreterliği, taşınır, öğrenci işleri, tahakkuk, yazı işleri, satın alma ve özlük işlerinden sorumlu olan yükseköğretim sekreteri ise müdüre karşı birinci dereceden sorumludur.

Kaynakların Yönetimi

5018 sayılı Kanun ile iç kontrol mekanizması kamu idarelerinin mali yönetim ve kontrol sistemleri; harcama birimleri, muhasebe ve mali hizmetler ile ön mali kontrol ve iç denetimden oluşmaktadır. Harcama Yetkilisi ve Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilileri, Taşınır Mal Yönetmeliği ile tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir.

İnsan kaynaklarının yönetimi kadromuzda bulunan idari ve akademik personel ile gerçekleştirilmekte yetişilmeyen yerlerde ise Üniversitemizin diğer birimlerinden ve/veya Milli Eğitim Bakanlığından görevlendirme yapılmaktadır.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere iş görev tanımları belirlenmiştir. <http://www.akmyo.duzce.edu.tr/3234-sayfa-isgorev-tanimlari>

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz tarafından satın alınan öğrencilerimize ait kimlik, adres ve Üniversitemize yerleşme bilgilerini içeren Düzce Üniversitesi Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden; kayıt, ders, ders değerlendirme, harç, ilişik kesme, yoklama, danışman, disiplin, staj ve ders programı işlemleri yapılabilmektedir.

Ayrıca öğrencilerimize ait sayısal bilgilere ve öğrenci belgesi, transkript, not döküm raporu, askerlik belgesi gibi raporlara ulaşmak mümkündür.

Düzce Üniversitesi Kampüs Yönetim Sistemi çalışmalarımızı hızlandırmakta ve işlemleri kolaylaştırmaktadır. Diğer sistemler ise Muhasebe bölümü tüm Türkiye’de yaygın olarak kullanılan KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi)’ni kullanmaktadır. Bu sistem üzerinden Harcama Yönetim Sistemi, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi, KBS Kullanıcı Raporları sistemi (maaş-ek ders hesapları için) aktif olarak kullanılan uygulamalardır. Kamu İhale Kurumu Satınalmalarda ise EKAP programı kullanılmaktadır.

Mezunlara yönelik olarak Yükseköğretimimizce herhangi bir çalışma

yapılmamaktadır.

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Düzce Üniversitesi Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü ve Strateji Daire Başkanlığı verileri kullanılmaktadır.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından idari ve/veya destek hizmeti Düzce Üniversitesi yönetmeliklerine göre alınmaktadır. Belediye, Milli Eğitim Müdürlüğü v.b. kurumların destekleri alınmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla Kurumsal web sitesi üzerinden paylaşmaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlamıştır. Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü periyodik zamanlarda anketler düzenleyerek mevcut yönetim ve idari sistemi ölçmeye çalışmaktadır. Düzce Üniversitesi olarak ilan edilmiş bulunan heray bir gün Açık Kapı günü bulunmaktadır. Web sitesinde ilan edilmiştir.

E. Sonuç ve Değerlendirme

a. Kalite Güvencesi ile İlgili Değerlendirme

Üniversitede 2008 yılında başlayan akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları Yüksekokulumuzda her yıl yapılmaktadır. Kalite ve kalite güvencesi süreçleri planlamalar; memnuniyet anketleri, iç/dış paydaşların beklentileri, Üniversitemiz Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmaktadır.

b. Eğitim-Öğretim ile İlgili Değerlendirme

Birimin eğitim-öğretim alanında yeterli ve yetersiz olduğu alanlar yapılan değerlendirme çalışmaları ile saptanmıştır.

Yeterli Olunan Alanlar:

- Programların eğitim hedeflerinin yeterliliği
- Programların kapsamı ve niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği
- Program kaynaklarının (öğretim elemanı, ders notları vb.) yeterliliği
- Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği
- Öğrenci değerlendirme prosedür ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) yeterliliği
- Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini arttıracak eğitsel destek hizmetlerinin (bilgisayar donanımı vb.) yeterliliği ve arttırılmaya çalışılması.

Yetersiz Olunan Alanlar:

- Uluslararası öğrenci değişimi programlarına öğrenci katılımının yetersizliği
- Yeni öğrencilerin programlara oryantasyon eğitimi yetersizliği
- Engelli öğrencilere sunulan eğitim hizmetlerinin yetersizliği (Engelli öğrenci öğrenci işlerine gidemez, yemekhaneye inemez vede kullanmakta bulunduğumuz derslikler katında dersliğe giremez)

c. Araştırma-Geliştirme ile İlgili Değerlendirme

Birimin araştırma-geliştirme alanında yeterli ve yetersiz olduğu alanlar yapılan değerlendirme çalışmaları ile saptanmıştır.

Yeterli Olunan Alanlar:

- Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği;
- Araştırma ve geliştirme sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği;
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu Kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği;
- Araştırma ve geliştirme sonuçlarının Kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterliliği;

Yetersiz Olunan Alanlar:

- Araştırmayı özendiren ve destekleyen araçların yetersizliği;
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin önceliklere uygunluğu;

Yeterlilik Konuları:

- Ortak kültür ve değerlerin paylaşımındaki yeterlilik;
- Akademik personelin memnuniyetinin yeterliliği;
- İdari personelin memnuniyetinin yeterliliği;
- Öğrenci memnuniyetinin yeterliliği;
- Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vb.) yeterliliği;
- Akademik personelin idari ve yönetsel özelliklerinin yeterliliği;
- İdari personelin özelliklerinin yeterliliği;
- Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği;
- İş arkadaşlığı ve sosyal ortamın yeterliliği;

İyileştirme Konuları

Yapılan değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gereken konular tespit edilmiştir.

Girdiler

- Mevcut programlardaki öğretim elemanı eksikliğinin giderilmesi,
- Akçakoca yerleşkesine ulaşım güçlüklerinin kaldırılması,
- Öğrenci kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi,
- Hizmet içi eğitimlerin artırılarak personel verimliliğinin yükseltilmesi,
- Yerleşke alanındaki sosyal tesislerin nicelik ve nitelik olarak artırılması
- Derslik, ofis gibi fiziksel olanakların arttırılması
- Yükseköğretim alanında uluslararası işbirliğinin arttırılması
- Engelli öğrencilere uygun fiziksel eksikliklerin giderilmesi

Kurumsal nitelikler

- Öğrenci kontenjanlarının ve bölümlerin arttırılması

- Öğretim elemanı sayısının artırılması

Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler

- Uluslararası değişim programlarına katılımın artırılması.
- Programların diğer programlarla ilişkilerinin yeterliliği

Araştırma ve Geliştirme Süreçleri

- Ulusal ve Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarının artırılması
- Ulusal ve Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarına akademik personelin katılımının sağlanması

Uygulama ve hizmet faaliyetleri

- Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin olanak ve kaynaklarının artırılması.

İdari ve destek süreçleri

- İdari personelin verimliliğinin artırılması amacıyla Kurum bünyesinde hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi.

d. Yönetim Sistemi ile İlgili Değerlendirme

Yapılan değerlendirmeler sonucunda birimin üstün ve zayıf yönleri şu şekilde özetlenebilir:

Üstünlükler

- Farklı anabilim dallarından öğretim elemanlarının bulunması
- Coğrafi konumun büyük şehirlere yakın olması
- Turizm ve sanayi bölgelerine yakınlık.
- Öğretim elemanlarının özverili çalışması
- Yüksekokulumuzdaki programların uyumlu olması.
- Bilimsel yayımların takip edilmesi ve bilimsel yayım yapılması
- Bilgisayar Laboratuvarı sayısının üçe çıkarılmış olması
- Akademik gelişmeyi ön planda tutan yönetsel bir iradenin mevcut olması
- Öğrencilere en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan bir yönetim anlayışının varlığı
- Yönetimin, bilimsel etkinliklere (toplantı, konferans, seminer vb) katılımı desteklemesinin yeterliliği
- Üniversite kütüphanesinin çeşitli veri tabanlarını on-line olarak tarama imkânına sahip olması;

- Üniversite bünyesindeki farklı programlarla öğrencilerin yurt dışında eğitim alabilme ve staj yapabilme imkânlarının olması
- Ders müfredatlarında seçmeli derslerin yoğunluğu sayesinde öğrencilerin istedikleri alanlarda uzmanlaşabilmeleri
- Öğrenci topluluklarının bilimsel, kültürel ve sosyal aktivitelerde aktif görev almaları
- Konferans ve toplantı olanaklarının yazılabileceği fiziksel ortamların bulunması
- Deneyimli akademik kadro
- Yüksekokul binasının yeniliği ve çalışma koşullarının kalitesi
- Yüksekokulun coğrafi konumun öğrencilerin üniversite tercihleri üzerindeki etkisi
- Yükseköğretim alanında ulusal ilişkilerin yeterliliği

Zayıflıklar

- Yeni açılan programlarda öğretim elemanı eksikliği.
- Ulaşım güçlükleri.
- Sınavsız geçiş ile gelen öğrencilerin kaliteyi düşürmesi.
- Personel için sosyal tesis olmaması
- Mezunlarla iletişimin zayıflığı
- Öğrenci başına düşen Öğretim Elemanı sayısının azlığı
- Adalet Programına öğrenci alınamaması